

พันธะสัญญา สภ.ช่างเผือก

งานป้องกันปราบปราม

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
1. การระงับเหตุ/การให้บริการ	<p>- เมื่อมีการแจ้งเหตุร้ายหรือขอรับบริการตำรวจสายตรวจในพื้นที่ ต้องรีบเดินทางไป ระงับเหตุและให้บริการ</p> <p>- รถที่ผู้ขับขี่ กระทำผิดกฎหมายและถูกเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจยึด</p>	<p>- เจ้าหน้าที่ตำรวจไประงับเหตุหรือให้บริการตามที่ได้รับแจ้งภายใน 5 นาที สำหรับเขตเทศบาลและภายใน 20 นาที นอกเขตเทศบาล</p> <p>- คินรถที่ตรวจยึดไว้ภายใน 10 นาที</p>	<p>วิธีการคำนวณเวลา</p> <p>1. เริ่มนับตั้งแต่เวลาที่ผู้แจ้งติดต่อแจ้งเหตุหรือขอรับบริการมายังตำรวจ จนกระทั่งเจ้าหน้าที่ตำรวจไปยังจุดเกิดเหตุหรือจุดที่ให้บริการ</p> <p>2. ช่วงเวลาที่ต้องคำนึง</p> <p> ก. ช่วงเวลารับการแจ้งเหตุขณะที่ผู้แจ้งติดต่อกับพนักงานรับโทรศัพท์ครั้งแรก</p> <p> ข. ช่วงเวลาที่พนักงานโทรศัพท์ส่งข้อมูลการรับแจ้งเหตุไปยังเจ้าหน้าที่สายตรวจ (พนักงานโทรศัพท์ แจ้งไปยังพนักงานวิทยุ พนักงานวิทยุแจ้งไปยังเจ้าหน้าที่สายตรวจ)</p> <p> ค. ช่วงเวลาที่เจ้าหน้าที่สายตรวจเดินทางไปยังจุดเกิดเหตุ หรือจุดให้บริการ</p> <p>ปัจจัยที่ควรคำนึงขนาดและลักษณะพื้นที่รับผิดชอบ</p> <p>1. ความสะดวกในการคมนาคม</p> <p>2. สภาพการจราจรในช่วงเวลาต่าง ๆ</p> <p>3. สภาพดินฟ้าอากาศ</p> <p>- ได้มีการชำระค่าปรับแล้วมีใบเสร็จรับเงินค่าปรับและมีเอกสารที่เกี่ยวข้องกับรถคันที่ถูกตำรวจยึดมาแสดงต่อเจ้าหน้าที่</p>
2. การควบคุมผู้ต้องหา	- การควบคุมผู้ต้องหา ผู้ต้องกักขังบนสถานตำรวจ (ในห้องควบคุม)	- ผู้ต้องหา/ผู้ต้องกักขัง จะได้รับการควบคุมอย่างปลอดภัยในห้องควบคุมที่สะอาดเหมาะสม	- สิทธิตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย
3. การรับโทรศัพท์แจ้งเหตุของสถานี	- ผู้แจ้งโทรศัพท์แจ้งเหตุมายัง สถานี ตำรวจ - เจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์รับข้อมูล	- การรับโทรศัพท์มาแจ้งเหตุ สถานีตำรวจจะจัดโทรศัพท์รับแจ้งเหตุไว้เฉพาะตอบรับ 2 หมายเลข โดยใช้ระบบคน	- สถานีต้องจัดโทรศัพท์สำหรับรับแจ้งเหตุ (โทรเข้าได้อย่างเดียว) ไว้บริการอย่างน้อย 1 หมายเลข